

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 3月 6日

事業所名 nico 保護者等数(児童数) 39 回収数 29 割合 74 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2		4	・体を動かす活動の時は、人数に対して若干スペースが狭い気がする。 ・気持ちを落ち着かせるスペースも確保され配慮されていると思います。	児童福祉法に定めらる基準に則り、十分なスペースを確保しています。活動や利用人数によって更に広い空間を確保したり活動ごとで部屋を分けたりすることでスペースが確保出来るよう工夫しながら活動提供させて頂きます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	1	6	・すぐに対応して頂けてるので適切なんじゃないかと思う。 ・施設の定員に対しての職員数は基準を満たしていると思いますが、活発なお子さんが多く、職員数が多いと良いのではないかと思います。	基準以上の人員を配置しています。今後も信頼して頂けるよう配置の工夫や個々の専門性を高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27			2	・十分だと思う。	スロープや手すりを設置し、バリアフリー化に配慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29				・相談したことに対して個別支援計画書に反映して個別に支援してくださいました。 ・面談の際に十分に細かく説明を受けています。	関係機関からのご意見も参考にしながら、個々に応じた適切な個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25			4	・いろんな活動があっても楽しみに通所している。	活動の目的について再確認したり、新たな活動を追加したりする等、活動プログラムの充実を図っています。また、立案の際も数名のスタッフがローテーションし、プログラムの固定化がないよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23	1		5	・長期休暇で高学年の子供たちが交流していると聞いている。	長期休暇に児童館との交流を実施しています。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1			・丁寧だった。 ・面談の際に支援についての内容や要望等十分に話し合いをしている。	契約時に説明を行っています。それ以外でご質問等がある方については、都度ご説明させて頂いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2			・連絡帳やモニタリング・電話や送迎の時などでできている。 ・お迎えの時も少しゆっくり先生とお話出来たらいいな。と思います。 ・こちらも支援の内容や普段の活動の様子等説明を	日々の迎え時や電話、連絡帳で活動の様子や児童の状況についてお伝えさせて頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29				・いつも参考にしている。 ・十分に配慮されており支援内容に沿って見守ってくれている。	半年に1回以上のモニタリング時に面談を設け、自宅等での様子を伺い必要に応じて助言をさせて頂いています。今後もお役に立てるようスタッフ一人ひとりの専門性向上に努めていきます。また、面談だけでなく、連絡帳やお迎えの際も有効に活用しながら助言等を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	2		2	・なかなか参加できないが、十分だと思う。 ・茶話会等保護者さんの意見交換もできて助かっています。	今年度は保護者同士が交流する機会として、親子レクやペアレント・プログラム、茶話会を実施しました。来年度についても、保護者同士が交流できる機会を増やしていくよう計画を立てていきます。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28			1	・何か問題があった際には、原因やその際の対応をていねいに説明していただいている。	苦情に関しては、対応マニュアルに則り管理者も含めて協議する体制を取り、周知の徹底と迅速に対応をさせて頂いています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29				・連絡帳やモニタリング・電話や送迎の時にされている。	児童のことでスタッフが持ち合わせている情報に関して伝達できる体制を整えています。今後も都度情報共有がはかれるよう進めていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1	1	1	・定期的に配布されている通信等で拜見できています。	年数回の「ほほえみ通信」「nico通信」発行やSNSを通して、取り組みや活動の様子、目的について発信させて頂きました。今後も見やすさにも配慮しながら情報伝達していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	29				・顔見せなども確認されていて不満はない。 ・十分配慮されている。	契約時に個人情報の取扱いについての説明をさせて頂いています。関係機関との情報交換も都度確認を取りながら必要最小限で行っています。
非常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	1	8		契約時に説明を行って他、感染症マニュアルについては、都度周知を行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	2	10	・通所日数が少なく、避難訓練の日になかなか当たらないが、その代わりにしっかりと説明がなされている。 ・子供に確認すると訓練をしたことがないと話していたので、訓練日が来所時でないのかもしれませんが、	毎月避難訓練と定期的な地震訓練を実施しています。訓練に参加したお子さんのご家族だけでなく、当日利用のないお子様のご家族にも周知出来る工夫をしています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3		1	・トラブルがあると「行きたくない」と言っていますが、スタッフの方々のおかげで笑顔で帰宅することが多くなったと思います。 ・仲良しのお友達とも会ったり色々なイベントもあつたりするので、楽しみにしています。	通所を楽しみにしてもらえよう、日々の活動プログラムの立案を工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	29				・子供も親も成長できる。 ・スタッフの皆様が一生懸命で大変感謝している。 ・手厚いご支援に感謝しております。 ・素晴らしいスタッフの方々に恵まれたデイサービスを利用させていただいていると思っています。 ・十分満足している。最近では特に崩れることなく安定した生活を送れています。	様々なニーズに対応できるよう、日々お子様やご家族と関わらせて頂きたいと思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。