

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	nico		公表日 令和7年3月28日				利用児童数 20名(保護者数19名)	回収数 19
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	1	大きなホールはないので、いっぱい走ったりなどは限界があると思います。でも大きいトランポリンなどは楽しいようです。	活動内容や人数に合わせてスライドウォールを開閉し、適切な空間を設定しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	1		基準以上の人員を配置しています。今後も信頼していただけるよう個々の専門性を高めていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	1		手がかりが多く、刺激が少ない環境を設定しています。目で見て分かりやすいよう、色分けしたりエリアを区切ったりしながら空間を整えています。また、バリアフリーにも配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	0		毎日朝と夕に清掃を実施し、日々実施が難しい箇所については、土曜日などの利用児童がいない日に都度環境整備を実施しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	2	普段の活動の様子をまだ見たことがないので機会があれば見てみたいです。専門性のある支援も見てみたいです。	支援の様子を見学いただくことも可能ですので、是非ご相談下さい。また、各種検査や日常の行動・様子からお子様の強みや課題を探り、特性等に配慮した専門性のある支援を提供しています。今後も専門性の向上に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	1		実施している支援内容をプログラムとして作成しています。3月末までにプログラムを法人HP上で公表します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18	0	0	1	面談等でnicoでの様子、家での様子、保育園での様子などをヒアリングして作成されていると思う。	関係機関からのご意見も参考にしながら、個々に応じた適切な個別支援計画を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	1	面談等でnicoでの様子、家での様子、保育園での様子などをヒアリングして作成されていると思う。	ガイドラインに基づいて、具体的な支援内容を示した個別支援計画の作成を心掛けています。今後についても、しっかりと課題を共有しながら進めていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1	計画に沿った支援が行われているため本人の出来ることが増えて成長を感じている。	作成した個別支援計画に沿って個別活動と集団活動を設定しています。個別活動については、限られた時間となりますが質の高い支援を提供できるよう尽力していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	0	4		活動の目的について再確認したり、新たな活動を検討する等、活動プログラムの充実化を図っています。また、立案の際も数名のスタッフがローテーションし、プログラムの固定化が無いよう工夫しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	5	1	1	・保育園と併用することでいろいろな環境の変化を学ぶことが出来ると思う ・他の子どもにでをあげてしまったりすると困るので遠慮してしまいます。	全児童が保育所や幼稚園と併用しており、日々交流されていることから事業所の行事として設定していませんでした。ご要望に応じて、交流を促る機会を検討します。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		契約時に説明を行っています。それ以外でご質問等ある方については、都度ご説明させて頂いています。	
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	1		個別支援計画の更新の際、面談等で計画書を示しながら支援内容をお伝えさせて頂いています。	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	0	1		事業所内でペアレントトレーニングの開催案内を配布し、参加ご希望の方を対象に開催しております。また、市の自立支援協議会と連携してペアレント・プログラムも開催しております。	
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	1	毎日の連絡帳で情報の共有が出来ているので助かっている。	保育所等への送迎を利用している児童に関しては、連絡帳での伝達が中心になるため、個別支援の内容はもちろん、その他の状況についても詳しく連絡帳へ記載できるよう努めます。また、面談の際も同様に支援の状況やその他児童に関する状況を伝えていきます。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	1	子育てに関する助言、アドバイス、対応の仕方を教えてもらえるのがすごく助かります。	お迎えの際や連絡帳、面談等で活動の様子や児童の状況について伝えさせて頂いています。今後も都度相談に応じ、必要な助言等を行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	1	連絡帳で今日どのような状態で、どのような支援をしたのか書かれているのでされていると思う。	保護者の方々に対して、お子様の成長に対する喜びや子育てへの不安・困りごとに共感的に寄り添い、少しでも成長へのサポートができるように努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	1	5	通所を始めてから日が浅く、保護者会などの存在を知らない。	保母の会や保護者会はありませんが、参観日やペアレントトレーニング、ペアレント・プログラム、茶話会等を開催し、保護者同士が交流できる機会を設けています。きょうだい同士が交流できる機会は、今後保護者の方々の要望も聞きながら実施を検討します。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	2		相談や申し入れに関しては、対応マニュアルに則り、管理者も含め協議する体制を取っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	1	電話や連絡帳にて伝達が来ていると思う。	意思疎通や情報伝達の際には、専門的な用語等はなるべく使用せずに分かりやすく伝えるように配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	1	2		年数回の「ほほえみ通信」「nico通信」発行やSNSを通して、取り組みや活動の様子、目的について発信させて頂きました。今後も見やすさにも配慮しながら情報伝達していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	1		契約時、個人情報の取扱いについての説明をさせて頂き、関係機関との情報交換も必要最小限で行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	0	1		必要なマニュアルを策定し、契約時に説明を行っています。その他、感染症マニュアルについては、都度周知を行っています。また、安全計画に則って必要な訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1	0	3	連絡帳にて訓練を実施した際、連絡がためられていると思う。	毎月、消火・避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1	事故につながるような物がないため、出来ていると思う。	安全計画について、契約時や通信でも周知しています。また、同計画に則って、安全を確保した上での支援提供に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2	0	0	電話や連絡帳で何かあった際、説明がある。	状況に応じて、電話や連絡帳等で状況等を出来るだけ詳細に説明するよう努めています。今後も出来る限り怪我等がないように環境調整や人員配置を行っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	・スタッフとの信頼関係を築いているためか、行くことに対してとても意欲がある。また行くことを楽しみにしている。 ・職員の方に心を開いていると感じます。いつも迎えに行くと笑顔で出てくるので安心します。	職員との関わりも多く持ちながら、安心して通所してもらえるように支援を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	4	0	0	・nicoも幼稚園も気分で行く！という時と、行かない！という時がある。 ・たまに朝、行きたくないと言っていて泣いてしまう日もあります。理由は様々です…。	通所を楽しみにしてもらえよう、日々の活動プログラムの立案や実施を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	本人の成長が感じられることと、本人自身も通所したいという気持ちになっているため満足している。	様々なニーズに対応できるよう、日々お子様やご家族と関わらせて頂きます。