

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人ほほえみ
子ども発達サポートnico

公表日 令和8年 3月 4日

利用児童数 27名(保護者数26名)

回収数 24

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1			・確保されている。	活動内容や人数に合わせてスライドウォールを開閉し、適切な空間を設定しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		4	・10人以下の子ども達にお2人ほどのスタッフの方がいらして安心でした。 ・適切である。	基準以上の人員を配置しています。今後も信頼していただけるよう個々の専門性を高めていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2			・あまり細かく見ていなかったのではありません。 ・家庭でも見える化の参考にさせていただいています。 ・なされている。	手がかりが多く、刺激が少ない環境を設定しています。目で見分かりやすいよう、色分けしたりエリアを区切ったりしながら空間を整えています。また、バリアフリーにも配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1			・活動するお部屋に必要な物だけがあり、心地良く過ごせそうだと思います。 ・なっている。	毎日朝と夕に清掃を実施し、日々実施が難しい箇所については、土曜日などに都度環境整備を実施しています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				・(状況読みカード)以前から受けさせていたなあと感じていた支援だった。 ・受けられている。 ・それぞれに合った支援内容になっていると思う。また、何を行ったのか連絡帳で報告がある。	支援の様子を見学いただくことも可能ですので、是非ご相談下さい。また、各種検査や日常の行動・様子からお子様の強みや課題を探り、特性等に配慮した専門性のある支援を提供しています。今後も専門性の向上に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			1	・個別支援や専門的支援について計画書があり、合っていると思います。 ・合っている。	実施している支援内容をプログラムとして作成しています。3月末までにプログラムを法人HP上で公表します。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	24				・できていることや苦手なことについて、両面からみていただいていると感じています。 ・定期的なモニタリングで面談し、反映している。 ・モニタリングで家族の思いを聞いたうえで計画を作成している。	関係機関からのご意見も参考にしながら、個々に応じた適切な個別支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22			2	・定期的なモニタリングで面談し、反映している。	ガイドラインに基づいて、具体的な支援内容を示した個別支援計画の作成を心掛けています。今後についても、しっかりと課題を共有しながら進めていきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				・行われている。 ・毎回、連絡帳で何を行ったのか報告があり、それを拝見し、そう思う。	作成した個別支援計画に沿って個別活動と集団活動を設定しています。個別活動については、限られた時間となりますが質の高い支援を提供できるよう尽力していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23			1	・じっくり取り組むものや体を動かすものなど色々な活動しているなあと感じています。 ・工夫されている。 ・毎日、本人がどんな様子だったのか、その上で何を行ったのか報告されている。	活動の目的について再確認したり、新たな活動を検討する等、活動プログラムの充実化を図っています。また、立案の際も複数のスタッフでミーティングを行い、プログラムの固定化が無いよう工夫しています。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	16	3		5	・地域の子どもと接する機会がないので、きっかけがあれば良いなと思っています。 ・保育園とnico。	ほとんどのお子様が保育所や幼稚園と併用しており、日々交流されていることから事業所の行事として設定していませんでした。ご要望に応じて、交流を図れる機会を検討します。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24				・時間をかけてご説明いただきました。 ・あった。	契約時に説明を行っています。それ以外でご質問等ある方については、都度ご説明させて頂いています。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				・なされた。 ・モニタリングを行っている。	個別支援計画の更新の際、面談等で計画書を示しながら支援内容をお伝えさせて頂いています。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	1		2	・お世話になりました。来年度はペアレントに参加してみたいと考えております。 ・行われている。	事業所内でペアレントトレーニングの開催内を配布し、参加ご希望の方を対象に開催しております。また、市の自立支援協議会と連携してペアレント・プログラムも開催しております。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1		<ul style="list-style-type: none"> ・活動の内容はよくわかるのですが、それがどのような効果があるのか分からない。 ・デイロボで詳しく様子をお知らせくださるのでとても良いです。 ・デイロボの他に、送迎の際にも子どもの様子をお伝えいただいて、帰りの車内の話題にしています。 ・できています。 ・モニタリング、連絡帳、電話での情報共有がある。 	保育所等への送迎を利用しているお子様に関しては、連絡帳での伝達を中心になるため、個別支援の内容はもちろんです。その他の状況についても詳しく連絡帳へ記載できるよう努めます。また、面談の際も同様に支援の状況やその他お子様に関する状況を伝えていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24			<ul style="list-style-type: none"> ・就学・登園渋りについてなど、折に触れてご助言いただきました。 ・とても助かっている。 	お迎えの際や連絡帳、面談等で活動の様子やお子様の状況について伝えて頂いています。今後も都度相談に応じ、必要な助言等を行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24			<ul style="list-style-type: none"> ・参観日などでお話ししたり、聞いたりして参考になります。 ・されている。 	保護者の方々に対して、お子様の成長に対する喜びや子育てへの不安・困りごとに共感的に寄り添い、少しでも成長へのサポートができるように努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2	9	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい向けのイベントには参加したことがなく、分からない。 ・参加したことがないのでよく分からない。 ・茶話会でじっくりお話を伺うことができて心の栄養になりました。(うちは一人っ子ですが、きょうだいの交流会は、お子さんたちの心の栄養になるだろうなと思いました。 ・されている。 ・タイミングが合わず参加したことがなかったため。 	父母の会や保護者会はありませんが、参観日やペアレントトレーニング、ペアレント・プログラム、茶話会等を開催し、保護者同士が交流できる機会を設けています。きょうだい同士が交流できる機会は、今後保護者の方々の要望も聞きながら実施を検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24			<ul style="list-style-type: none"> ・相談に対してすぐにデイロボでお返事いただいたり、面談のお時間をいただき、心強かったです。 ・対応されている。 	相談や申し入れに関しては、対応マニュアルに則り、管理者も含め協議する体制を取っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても良いのですが、お着替えを置いておくとなっているのですが、毎回返ってきます。 ・配慮されている。 ・連絡帳や電話での情報の伝達が出来るため。 	着替えの取り扱いについて、職員全体で共有できておらず、ご迷惑をおかけしました意思疎通や情報伝達の際には、専門的な用語等はなるべく使用せずに分かりやすく伝えるように配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に私もチェックしていないので、よくわかりません。 ・デイロボで写真なども見られ、活動の様子が伺えます。活動についても分かりやすく伝えていただき安心です。 ・されている。 	年数回の「ほほえみ通信」「nico通信」発行やSNSを通して、取り組みや活動の様子、目的について発信させて頂きました。今後も見やすさにも配慮しながら情報伝達していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			<ul style="list-style-type: none"> ・留意されている。 	契約時、個人情報の取扱いについての説明をさせて頂き、関係機関との情報交換も必要最小限で行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			<ul style="list-style-type: none"> ・利用契約の際、不測の事態についてチャート図をいただいていた。 ・実施されている。 	必要なマニュアルを策定し、契約時に説明を行っています。その他、感染症マニュアルについては、都度周知を行っています。また、安全計画に則って必要な訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・行われている。 ・連絡帳等で報告がある。 	毎月、消火・避難訓練と定期的地震訓練や総合避難訓練を実施しています。訓練に参加したお子さんご家族だけでなく、当日利用のないお子様のご家族にも周知出来る工夫をしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			<ul style="list-style-type: none"> ・利用契約の際、不審者や地震発生時について、チャート図をいただいていた。 ・行われている。 ・安全の確保が充分に行われているか分からないため。 	安全計画について、契約時や通信でも周知しています。また、同計画に則って、安全を確保した上での支援提供に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・小さなケガも1度もなく職員の方の配慮がすごいなと思ってました。 ・説明されている。 ・経験がないので、分からないにしました。 	状況に応じて、電話や連絡帳等で状況等を出来るだけ詳細に説明するよう努めています。今後も出来る限り怪我等がないように環境調整や人員配置を行っています。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行き帰り、とても楽しそうにしている。やっと居場所(安心できる所)が見つかったようで、親も安心。 ・職員の方への信頼があるのが様子を見ていてもわかります。 ・最初のうちは泣いていたようですが、最近は慣れてきたのかあまり泣かないと聞き、こちらも安心しています。様々な活動から、得意なこと、苦手なことが分かり、自宅でも参考にしています。そして、色々な表情の写真から安心して過ごせる場所が増えたのだと思うと嬉しいばかりです。 ・安心している。 ・朝、大変ですが行ってしまえば楽しそうに過ごしているので、朝も前みたいに元気に行けたらなあと思います。 	職員との関わりも多く持ちながら、安心して通所してもらえるように支援を行っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	4	<ul style="list-style-type: none"> ・休日でも「行きたい」ととても楽しみにしている。 ・最初は楽しみにしていましたが、最近はずきずきです。 ・気分によったり、自分より年上の子がたくさんいる時期だと嫌がることもあります。 ・前日から「くっ〜！ Nicoたのしみ」と満面の笑みを浮かべています。 ・楽しみにしている。 ・nicoに行くことが分かると喜んでくれる。 ・朝、大変ですが行ってしまえば楽しそうに過ごしているので、朝も前みたいに元気に行けたらなあと思います。 	通所を楽しみにしてもらえるよう、日々の活動プログラムの立案や実施を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24		<ul style="list-style-type: none"> ・「通所できるようになった」から、トイレに行けるようになった等、たくさん経験から自信がついたように感じている。この数カ月でとても成長できたと思う。 ・満足しています！いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。 ・満足している。 ・子どもが成長できているため。 	様々なニーズに対応できるよう、日々お子様やご家族と関わらせて頂きます。