

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	社会福祉法人ほほえみ 子ども発達サポートnico		公表日 令和8年 3月 4日				利用児童数 40名	回収数 26
チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	5	2	・確保されている。	児童福祉法に定めらる基準に則り、十分なスペースを確保しています。活動や利用人数によって更に広い空間を確保したり活動ごとで部屋を分けたりすることでスペースが確保出来るよう工夫しながら活動提供させて頂きます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	4	3	・適切である。	基準以上の人員を配置しています。今後も信頼して頂けるよう配置の工夫や個々の専門性を高めていきます。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1		・なされている。	スロープや手すりを設置し、バリアフリー化に配慮しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	24		2	・なっている。	毎日朝と夕に清掃を実施し、日々実施が難しい箇所については、土曜日などの利用児童がいない日に都度環境整備を実施しています。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26			・受けられている。	支援の様子を見学いただくことも可能ですので、是非ご相談下さい。また、各種検査や日常の行動・様子からお子様の強みや課題を探り、特性等に配慮した専門性のある支援を提供しています。今後も専門性の向上に努めます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1	1	・合っている。	実施している支援内容をプログラムとして作成しています。3月末までにプログラムを法人HP上で公表します。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26			・されている。	関係機関からのご意見も参考にしながら、個々に応じた適切な個別支援計画を作成しています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1	2	・モニタリングの際、きちんと説明がある。	ガイドラインに基づいて、具体的な支援内容を示した個別支援計画の作成を心掛けています。今後についても、しっかりと課題を共有しながら進めていきます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1		・行われている。	作成した個別支援計画に沿って個別活動と集団活動を設定しています。個別活動については、限られた時間となりますが質の高い支援を提供できるよう尽力していきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1		・されている。	活動の目的について再確認したり、新たな活動を追加したりする等、活動プログラムの充実を図っています。また、計画担当者を週単位でローテーションし、毎日チームで活動プログラムの立案を行っており、プログラムの固定化がないよう工夫しています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	14	8	1	3	・参加したことはないが、長期休暇中にあると聞いている。	以前、長期休暇中に児童館と交流を行っていましたが、今年度は実施していません。今後、交流の機会が持てるよう調整していきます。学童保育とnicoを併用しているお子様については、移行支援を進めていきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26				・あった。	契約時に説明を行っています。それ以外でご質問等がある方については、都度ご説明させて頂いています。	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26				・された。	個別支援計画の更新の際、面談等で計画書を示しながら支援内容をお伝えさせて頂いています。	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	2		2	・行われている。	事業所内でペアレントトレーニングの開催案内を配布し、参加ご希望の方を対象に開催しております。また、市の自立支援協議会と連携してペアレント・プログラムも開催しております。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	3			・送迎時に聞いている。デイロポにも出れば写真やコメントなど欲しい。	日々のお迎え時や送迎時、電話等で活動の様子やお子様の状況についてお伝えさせて頂いています。デイロポの連絡帳でも写真やコメントを掲載できるように努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26				・行われている。	半年に1回以上のモニタリング時に面談を設け、自宅等での様子を伺い必要に応じて助言をさせて頂いています。今後もお役に立てるよう職員一人ひとりの専門性向上に努めていきます。また、面談だけでなく、連絡帳やお迎えの際も有効に活用しながら助言等を行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1			・されている。	保護者の方々に対して、お子様の成長に対する喜びや子育てへの不安・困りごとに共感的に寄り添い、少しでも成長へのサポートができるように努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	5		4	・参加出来ていなかったため。 ・あまり参加できず、機会があればぜひ。	保母の会や保護者会はありませんが、ペアレントトレーニング、ペアレント・プログラム、茶話会等を開催し、保護者同士が交流できる機会を設けています。きょうだい同士が交流できる機会は、今後保護者の方々の要望も聞きながら実施を検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1			・相談しやすい(対応がスムーズ)。	相談や申し入れに関しては、対応マニュアルに則り、管理者も含め協議する体制を取っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2			・されている。	お子様のことでスタッフが持ち合わせている情報に関して伝達できる体制を整えています。今後も都度情報共有がはかれるよう進めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	2	1		・されている。	年数回の「ほほえみ通信」「nico通信」発行やSNSを通して、取り組みや活動の様子、目的について発信させて頂きました。今後も見やすさにも配慮しながら情報伝達していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1		2	・スタッフ内の共有はどこまで?(担当などある?)	契約時に個人情報の取扱いについての説明をさせて頂いています。関係機関との情報交換も都度確認を取りながら必要最小限で行っています。保護者の方から共有いただいた情報はICTも活用して職員間で共有しています。共有が不十分なこともありますので、周知できるように努めていきます。また、主担や副担という担当は決めています。全員が一人ひとりのお子様と関わられるように努めております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	3		2	・されている。	必要なマニュアルを策定し、契約時に説明を行っています。その他、感染症マニュアルについては、都度周知を行っています。また、安全計画に則って必要な訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	3	1	4	・行われている。	毎月、消火・避難訓練と定期的地震訓練や総合避難訓練を実施しています。訓練に参加したお子さんご家族だけでなく、当日利用のないお子様ご家族にも周知出来る工夫をしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	3	1	2	・行われている。	安全計画について、契約時や通信でも周知しています。また、同計画に則って、安全を確保した上での支援提供に努めています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	2		3	・デイロポも活用されている。 ・今のところ怪我等ない。	状況に応じて、電話や連絡帳等で状況等を出来るだけ詳細に説明するよう努めています。今後も出来る限り怪我等がないように環境調整や人員配置を行っていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	2			・安心している様子。	職員との関わりも多く持ちながら、安心して通所してもらえるように支援を行っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	3			・楽しみにしている。	通所を楽しみにしてもらえるよう、日々の活動プログラムの立案を工夫してきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1			・満足している様子。	様々なニーズに対応できるよう、日々お子様ご家族と関わらせて頂きたいと思っております。