

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人ほほえみ
子ども発達サポートnico

公表日 令和8年 3月 4日

利用児童数 5名

回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			4		視覚的ツール等の教材は備えていますが、まだ使用する機会は少なかったため、今後園でも継続的に取り扱い可能な教材を相談しながら、必要な教材を準備して支援を行います。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3			2		訪問先の応接室等をお借りしています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	1			・訪問の頻度が減りましたが、本人の様子を見て大丈夫かな!?と思うことがあります。	訪問頻度について、ご不安なことがあればいつでもご相談下さい。また、ごまめにお声掛けもさせていただきます。お子様の様子によって、一時的に頻度を増やしたり出来る限り臨機応変に頻度を調整致します。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	5					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4				1	個別支援計画の内容を共有し、計画に沿った関わり方や支援方法について、訪問先の瀬院生とも相談しながら提供しています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4				1	ガイドラインに基づいて、具体的な支援内容を示した個別支援計画の作成を心掛けています。今後についても、しっかりと課題を共有しながら進めていきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5					
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5					
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5						

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4			1	訪問支援時、毎回支援内容について、担任の先生と共有を行っています。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5				・連絡帳に詳しく書いて下さり、保育所での様子が知れて嬉しいです。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4			1	訪問支援時の様子については、毎回連絡帳で詳しくお伝えさせて頂くように努めています。自己評価の結果は、年度末頃に法人HPに公表させていただくことを評価を依頼する際にお伝えして公表を行っています。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4			1	訪問支援時、個人情報保護の観点に留意しながら訪問先の先生と必要な情報に限って共有させて頂いております。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5					
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5				・初めは見られている！という感じでしたが、今は慣れたようです。頼りにしていると感じます。	今後も普段の保育所での過ごし方に支障がないように配慮し、お子様が安心して訪問支援を受けられるように努めて参ります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	5					